

## Informe de la Administración correspondiente al 30 de septiembre de 2021

**Grupo Financiero Barclays México, S.A. de C.V.**  
**Barclays Bank México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Barclays México**  
**Barclays Capital Casa de Bolsa, S.A. de C.V.**

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a la Información Financiera de las Sociedades Controladoras de Grupos Financieros sujetas a la supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, a continuación se presenta el reporte de los comentarios y análisis de la administración sobre los resultados de operación y situación financiera de **Grupo Financiero Barclays México, S.A. de C.V.** (el “Grupo Financiero”) por el periodo comprendido entre el 1° de enero al 30 de septiembre de 2021. Las entidades que conforman el Grupo Financiero son Barclays Bank México, S.A., Institución de Banca Múltiple (el “Banco”), Barclays Capital Casa de Bolsa, S.A. de C.V. (la “Casa de Bolsa”), Grupo Financiero Barclays México S.A. de C.V. (el “Grupo Individual”) y Servicios Barclays, S.A. de C.V. (la “empresa de Servicios”). El presente informe estará enfocado principalmente en los resultados de operación y situación financiera del Banco y la Casa de Bolsa que representan la mayor actividad del Grupo Financiero. Por lo que respecta a las actividades de la empresa de Servicios, estas se realizan entre las compañías del Grupo Financiero las cuales se encuentran sujetas a consolidación financiera. Por los aspectos que se consideren relevantes se hará mención de los resultados del Grupo Individual y de la empresa de Servicios.

El Grupo Financiero presentó durante el segundo trimestre de 2021 una utilidad de \$72 millones de pesos y en el tercer trimestre de 2021 una utilidad de \$97 millones de pesos. Durante el tercer trimestre de 2021 el margen financiero presentó un decremento en la utilidad de (\$59) millones de pesos en comparación con el segundo trimestre de 2021 debido a que durante los meses de julio y agosto del año en curso disminuyó de forma importante el volumen de operaciones de compras y ventas de Bonos Gubernamentales derivado de las variaciones en las tasas de mercado, es importante mencionar que durante el tercer trimestre del año el volumen de operaciones de compras en reporte se mantuvo constante en comparación con el trimestre anterior. Los gastos por intereses se mantuvieron estables en comparación con el trimestre anterior. Un factor importante durante el tercer trimestre de 2021 ha sido que la tasa de interés decretada por Banxico con la finalidad de dar soporte al peso incrementó 50 puntos base cerrando el trimestre en 4.75%.

Las comisiones cobradas presentaron un movimiento de \$7 millones de pesos durante el tercer trimestre de 2021, dichas comisiones están ligadas principalmente a la compra-venta de acciones. Las comisiones pagadas se mantuvieron constantes en comparación al segundo trimestre de 2021 registrando un importe de \$12 millones de pesos al cierre de septiembre 2021. Los gastos de administración erogados durante el tercer trimestre de 2021 corresponden a un total de \$244 millones, los cuales disminuyeron en \$35 millones de pesos en comparación con el segundo trimestre de 2021. Los gastos de administración son en su mayoría erogaciones relacionadas por pago de nómina, plan de pensiones y otros gastos de operación.

Durante el tercer trimestre de 2021, el Banco generó una utilidad de \$107 millones de pesos, la Casa de Bolsa una utilidad de 17 millones de pesos, el Grupo Financiero Individual una utilidad de \$97 millones de pesos, los cuales corresponden al reconocimiento del método de participación, mientras que la empresa de Servicios generó una pérdida de (\$27) millones de pesos.

Los siguientes son los resultados del Grupo Financiero al cierre del tercer trimestre de 2021 y segundo trimestre de 2021:

## COMPARATIVO RESULTADOS GRUPO CONSOLIDADO

Cuadro 1:

(millones de pesos)

Concepto	Jun-21	Sep-21	Tercer Trimestre 2021
Margen Financiero	198	263	65
Comisiones Cobradas	\$27	\$47	\$20
Comisiones Pagadas	\$22	\$34	\$12
Intermediación	\$230	\$348	\$118
Gastos Admon.	\$540	\$784	\$244
Otros Ingresos	\$415	\$632	\$217
Impuestos Causados	\$125	\$0	-\$125
Impuestos Diferidos	\$75	-\$114	-\$189
Participación no controladora	\$6	\$9	\$3
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$252</b>	<b>\$349</b>	<b>\$97</b>

Cuadro 2

(millones de pesos)

Concepto	Segundo Trimestre 2021	Tercer Trimestre 2021	Variación
Margen Financiero	\$124	\$65	-\$59
Comisiones Cobradas	\$13	\$20	\$7
Comisiones Pagadas	\$12	\$12	\$0
Intermediación	\$91	\$118	\$27
Gastos Admon.	\$279	\$244	-\$35
Otros Ingresos	\$151	\$217	\$66
Impuestos Causados	\$125	-\$125	-\$250
Impuestos Diferidos	\$111	-\$189	-\$300
Participación no controladora	\$2	\$3	\$1
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$72</b>	<b>\$97</b>	<b>\$25</b>

Los siguientes son los resultados del Grupo durante el tercer trimestre de 2021 y 2020:

Cuadro 3:

(millones de pesos)

Concepto	Jun-20	Sep-20	Tercer Trimestre 2020
Margen Financiero	279	404	125
Comisiones Cobradas	\$30	\$42	\$12
Comisiones Pagadas	\$22	\$35	\$13
Intermediación	\$414	\$426	\$12
Gastos Admon.	\$534	\$827	\$293
Otros Ingresos	\$478	\$735	\$257
Impuestos Causados	\$130	\$324	\$194
Impuestos Diferidos	<i>-567</i>	\$104	\$171
Participación no controladora	\$11	\$12	\$1
<b>Utilidad Neta</b>	\$437	\$513	\$76

Cuadro 4:

(millones de pesos)

Concepto	Tercer Trimestre 2020	Tercer Trimestre 2021	Variación
Margen Financiero	\$125	\$65	<i>-\$60</i>
Comisiones Cobradas	\$12	\$20	\$8
Comisiones Pagadas	\$13	\$12	<i>-\$1</i>
Intermediación	\$12	\$118	\$106
Gastos Admon.	\$293	\$244	<i>-\$49</i>
Otros Ingresos	\$257	\$217	<i>-\$40</i>
Impuestos Causados	\$194	<i>-\$125</i>	<i>-\$319</i>
Impuestos Diferidos	\$171	<i>-\$189</i>	<i>-\$360</i>
Participación no controladora	\$1	\$3	\$2
<b>Utilidad Neta</b>	\$76	\$97	\$21

Los siguientes son los resultados del Banco durante el tercer trimestre de 2021, así como el segundo trimestre de 2021 y el tercer trimestre de 2020:

### COMPARATIVO RESULTADOS

Cuadro 1:  
(millones de pesos)

Concepto	Jun-21	Sep-21	Tercer Trimestre 2021
Margen Financiero	\$192	\$254	\$62
Comisiones Pagadas	\$16	\$24	\$8
Intermediación	\$230	\$348	\$118
Gastos Admón.	\$527	\$749	\$222
Otros Ingresos/Gastos	\$414	\$607	\$193
Impuestos Causados	\$125	\$0	-\$125
Impuestos Diferidos	\$77	-\$84	-\$161
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$245</b>	<b>\$352</b>	<b>\$107</b>

Cuadro 2:  
(millones de pesos)

Concepto	Segundo Trimestre 2021	Tercer Trimestre 2021	Variación
Margen Financiero	\$119	\$62	-\$57
Comisiones Pagadas	\$9	\$8	-\$1
Intermediación	\$91	\$118	\$27
Gastos Admón.	\$271	\$222	-\$49
Otros Ingresos/Gastos	\$151	\$193	\$42
Impuestos Causados	\$125	-\$125	-\$250
Impuestos Diferidos	\$113	-\$161	-\$274
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$69</b>	<b>\$107</b>	<b>\$38</b>

Cuadro 3:  
(millones de pesos)

Concepto	Jun-20	Sep-20	Tercer Trimestre 2020
Margen Financiero	\$270	\$392	\$122
Comisiones Pagadas	\$17	\$27	\$10
Intermediación	\$413	\$424	\$11
Gastos Admón.	\$519	\$803	\$284
Otros Ingresos/Gastos	\$478	\$735	\$257
Impuestos Causados	\$130	\$313	\$183
Impuestos Diferidos	-\$72	\$99	\$171
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$423</b>	<b>\$507</b>	<b>\$84</b>

Cuadro 4:  
(millones de pesos)

Concepto	Tercer Trimestre 2020	Tercer Trimestre 2021	Variación
Margen Financiero	\$122	\$62	-\$60
Comisiones Pagadas	\$10	\$8	-\$2
Intermediación	\$11	\$118	\$107
Gastos Admón.	\$284	\$222	-\$62
Otros Ingresos/Gastos	\$257	\$193	-\$64
Impuestos Causados	\$183	-\$125	-\$308
Impuestos Diferidos	\$171	-\$161	-\$332
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$84</b>	<b>\$107</b>	<b>\$23</b>

Comparando los resultados del segundo trimestre de 2021 con el tercer trimestre de 2021 (Cuadro 2), podemos observar que la utilidad del Banco incrementó en \$38 millones de pesos, al pasar de una utilidad de \$69 millones de pesos a una utilidad de \$107 millones de pesos.

Es relevante hacer mención que dicha variación tiene diferentes componentes. Con respecto al margen financiero se observó un decremento en la utilidad de (\$57) millones de pesos en comparación con el segundo trimestre de 2021 debido a que durante los meses de julio y agosto del año en curso disminuyó de forma importante el volumen de operaciones de compras y ventas de Bonos Gubernamentales derivado de las variaciones en las tasas de mercado, es importante mencionar que durante

el tercer trimestre del año el volumen de operaciones de compras en reporto se mantuvo constante en comparación con el trimestre anterior. Los gastos por intereses se mantuvieron estables en comparación con el trimestre anterior. Un factor importante durante el tercer trimestre de 2021 ha sido que la tasa de interés decretada por Banxico con la finalidad de dar soporte al peso incrementó 50 puntos base cerrando el trimestre en 4.75%. Con respecto a las comisiones pagadas a brokers, el monto reconocido durante el tercer trimestre de 2021 se mantuvo estable en comparación al segundo trimestre de 2021.

En lo que respecta al resultado por intermediación, durante el tercer trimestre de 2021 se presentó un incremento en la utilidad por un total de \$27 millones de pesos en comparación con el segundo trimestre de 2021. El ingreso generado durante el tercer trimestre se originó principalmente por el mayor volumen de operaciones de compra venta de divisas y contratos adelantados. Los factores económicos detrás de dicho movimiento han sido principalmente las condiciones de volatilidad del tipo de cambio durante el tercer trimestre del año 2021 y el incremento en las tasas de interés.

Los Gastos de Administración disminuyeron en (\$49) millones de pesos durante el tercer trimestre de 2021 en comparación con el segundo trimestre de 2021 principalmente por el decremento en la facturación de la entidad de Servicios al Banco lo que generó una menor base de IVA. Lo anterior debido al traspaso de 78 empleados de la entidad de Servicios al Banco como resultado de los cambios en la Ley Federal del Trabajo los cuales fueron aplicados a partir del primero de julio de 2021.

El rubro de Otros Ingresos presentó un ingreso durante el tercer trimestre de 2021 por \$42 millones de pesos, pasando de \$151 millones de pesos en el segundo trimestre de 2021 a \$193 millones de pesos en el tercer trimestre de 2021. Esto se explica por el volumen de operaciones realizadas por los negocios de Banca de Inversión relacionado a precios de transferencia en transacciones globales y regionales, así como por operaciones referenciadas por el área de ventas.

En el rubro de impuestos, el impuesto diferido presentó un movimiento de \$274 millones de pesos durante el tercer trimestre de 2021 en comparación con el segundo trimestre de 2021. El impuesto corriente presentó un movimiento de \$250 millones. Las variaciones antes mencionadas se originan debido a las valuaciones para efectos fiscales de CCS y Forwards debido a la fluctuación en los tipos de cambio.

Ahora bien, comparando los resultados del tercer trimestre de 2021, contra los del mismo periodo del año anterior (Cuadro 4), el Banco mostró un resultado mayor en \$23 millones de pesos debido a que durante el tercer trimestre de 2021 el Banco obtuvo una utilidad de \$107 millones de pesos y durante el mismo periodo de 2020 una utilidad de \$84 millones de pesos.

El resultado por intermediación muestra un incremento principalmente por los mayores volúmenes operados de contratos adelantados, así como también por terminaciones anticipadas de este mismo tipo de derivado efectuadas durante septiembre de 2021. Cabe mencionar que la volatilidad del tipo de cambio y el aumento en las tasas de interés durante el tercer trimestre de 2021 han sido factores primordiales en los resultados obtenidos en este rubro.

En lo que respecta al rubro de Gastos de Administración, el decremento de los gastos durante el tercer trimestre de 2021 contra el mismo periodo de 2020 fue de \$62 millones de pesos y se explica principalmente por el decremento en la facturación de la entidad de Servicios al Banco lo que generó una menor base de IVA. Lo anterior debido al traspaso de 78 empleados de la entidad de Servicios al Banco como resultado de los cambios en la Ley Federal del Trabajo los cuales fueron aplicados a partir del primero de julio de 2021. El decremento en el rubro de otros ingresos/gastos por (\$64) millones se debe principalmente al ajuste en la base de cálculo de las operaciones referenciadas al área de ventas durante septiembre 2021.

La variación en el Impuesto Corriente y Diferido se origina debido a las valuaciones para efectos fiscales de CCS y Forwards debido a la fluctuación en los tipos de cambio. En el impuesto diferido el movimiento se originó por la materialización de valuaciones a favor por SWAPS de divisa y contratos adelantados.

Es importante mencionar que en lo que se refiere a la volatilidad de la paridad cambiaria del peso frente al dólar, el tipo de cambio pasó de 19.9062 al cierre del segundo trimestre de 2021 a 20.5623 al cierre del tercer trimestre de 2021. El tipo de cambio promedio durante el tercer trimestre de 2021 fue de 20.0113, llegando a tocar niveles máximos de 20.4977 y mínimos de 19.8448.

Cabe destacar primero, que el Resultado por Intermediación se compone de los resultados por valuación a valor razonable y del resultado por compraventa de inversiones en valores, divisas y derivados; y segundo, que las estrategias del negocio comprenden indistintamente operaciones cambiarias derivadas (Forwards) y de compraventa de divisas (FX Spots), mismas que a pesar de ser diferenciadas en los criterios contables de la CNBV, para efectos de análisis se consideran juntas.

Es necesario comentar que el Banco no ha tenido liquidaciones en efectivo en operaciones de préstamo de valores.

## **Situación Financiera, Liquidez y Recursos de Capital**

El Banco cuenta con las siguientes fuentes de fondeo:

- Capital Propio
- Reportos
- Línea de sobregiro con Banco de México y banca comercial.
- Líneas de crédito con Barclays PLC.

Balance General

**COMPARATIVO BALANCE**

Activos	Jun-21	Sep-21	Variación
Disponibilidades	10,254	8,831	-\$1,423
Cuentas de Margen	146	498	\$352
Inversiones en Valores	6,563	7,851	\$1,288
Deudores por Reporto	10,001	2,550	-\$7,451
Préstamo de valores	-	-	\$0
Derivados	37,664	37,714	\$50
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	21,310	33,099	\$11,789
Inmuebles, Mobiliario y Equipo (neto)	13	15	\$2
Impuestos Diferidos (neto)	329	168	-\$161
Otros Activos	8	139	\$131
<b>Total Activo</b>	<b>86,288</b>	<b>90,865</b>	<b>\$4,577</b>
<b>Pasivo</b>			
Captación Tradicional	-	-	\$0
Préstamos Interbancarios y de Otros Organismos	-	-	\$0
Valores Asignados por Liquidar	-	-	\$0
Acreedores por Reporto	-	1,530	\$1,530
Préstamo de Valores	-	-	\$0
Colaterales vendidos o dados en garantía	7,106	4,966	-\$2,140
Derivados	39,283	38,586	-\$697
Otras Cuentas por Pagar	31,595	37,372	\$5,777
Impuestos Diferidos (neto)	-	-	\$0
<b>Total de Pasivo</b>	<b>77,984</b>	<b>82,454</b>	<b>\$4,470</b>
	Jun-21	Sep-21	Variación
<b>Capital</b>			
Capital Contribuido	3,843	3,843	\$0
Reserva de capital	485	485	\$0
Resultado de ejercicios anteriores	3,731	3,731	\$0
Resultado neto	245	352	\$107
<b>Capital Contable</b>	<b>8,304</b>	<b>8,411</b>	<b>\$107</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>86,288</b>	<b>90,865</b>	<b>\$4,577</b>

Al cierre del tercer trimestre del 2021, los activos en el Balance General del Banco ascendieron a \$90,865 millones de pesos, conformados principalmente como sigue: disponibilidades \$8,831, inversiones en valores \$7,851 derivados \$37,714 (Swaps, Forwards y Opciones) y cuentas por cobrar \$33,099 millones de pesos conformado principalmente por las cuentas liquidadoras de operaciones de compra venta de divisas y deudores por colaterales otorgados en efectivo.

En comparación con el segundo trimestre del 2021, el Balance incrementó en \$4,577 millones de pesos. Los activos presentaron un incremento en los rubros de cuentas de margen \$352, inversiones en valores \$1,288, otras cuentas por cobrar \$11,789 así como también el rubro de Otros Activos \$131, en tanto los rubros de disponibilidades y deudores por reporto disminuyeron por un total de \$1,423 y \$7,451 millones de pesos respectivamente.

En el pasivo, las principales variaciones entre el tercer trimestre de 2021 y el segundo trimestre de 2021 se presentaron en los rubros de Acreedores por Reporto y otras cuentas por pagar los cuales

incrementaron en \$1,530 y \$5,777 millones de pesos respectivamente; en tanto el rubro de derivados y Colaterales vendidos o dados en garantía presentaron un decremento de \$697 y \$2,140 millones de pesos respectivamente.

Estas variaciones en el Balance General se explican principalmente por las condiciones económicas presentadas durante el año 2021 impactando el portafolio de derivados, en lo que respecta al rubro de compraventa de divisa y mercado de dinero pendientes de liquidar se muestra un incremento en el volumen de operaciones al cierre de septiembre de 2021 así como también en las operaciones de compra en reporto.

Al cierre del tercer trimestre de 2021, el Banco no tiene adeudos fiscales.

## Capital

Al cierre del segundo trimestre de 2021 y tercer trimestre de 2021, el Banco tiene la siguiente composición en su capital contable:

	Jun-21	Sep-21	Variación
<b>Capital</b>			
Capital Contribuido	3,843	3,843	\$0
Reserva de capital	485	485	\$0
Resultado de ejercicios anteriores	3,731	3,731	\$0
Resultado neto	245	352	\$107
<b>Capital Contable</b>	<b>8,304</b>	<b>8,411</b>	<b>\$107</b>

Al cierre del tercer trimestre del 2021 no se tiene comprometida ninguna inversión relevante del capital.

Esta es la situación del Índice de Capitalización del Banco:



## INDICE DE CAPITALIZACIÓN (INFORME)

(en millones de pesos)	30-09-21	31-08-21	31-07-21
<b>Capital Neto</b>	<b>8,410</b>	<b>8,357</b>	<b>8,278</b>
<i>Activos en Riesgo de Mercado</i>	3,512	3,266	2,741
<i>Activos en Riesgo de Crédito</i>	25,227	21,788	22,589
<i>Activos en Riesgo Operacional</i>	3,709	3,243	3,243
<b>Activos en Riesgo Totales</b>	<b>32,448</b>	<b>28,296</b>	<b>28,573</b>
<i>Capital Neto / Activos en Riesgo de Crédito</i>	33.34%	38.36%	36.65%
<b>Capital Neto / Activos en Riesgos Totales</b>	<b>25.92%</b>	<b>29.54%</b>	<b>28.97%</b>

Incluye el último cómputo validado por Banxico a la fecha de emisión de este reporte. El Banco obtuvo la categoría I dentro de las alertas tempranas a que se refiere el artículo 220 de las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito emitidas por la CNBV.

### Dividendos

Hasta el cierre del tercer trimestre de 2021 el Banco no ha decretado dividendos

### Control Interno

Las actividades del Banco se regulan por una serie de lineamientos establecidos por Barclays Bank PLC, institución tenedora de Grupo cuya sede radica en la ciudad de Londres, así como por la normatividad vigente en México.

El establecimiento cuenta con una estructura organizacional que ha permitido el desarrollo y expansión del Banco, con funciones y responsabilidades de cada dirección delimitadas con el fin de optimizar la realización de las actividades de gestión.

Los empleados del Banco observan las directrices que contienen los Manuales, el Código General de Conducta y otros documentos internos de gestión.

La estructura comprende la integración de un Consejo de Administración, bajo el cual se establecen los objetivos, las políticas y procedimientos generales del Banco, la designación de directivos, así como la integración de comités que vigilan el desarrollo de sus actividades.

En cumplimiento a lo establecido por circulares emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, el Consejo de Administración acordó la constitución del Comité de Administración Integral de Riesgos. Este comité sesiona mensualmente y vigila que las operaciones se ajusten a lo establecido y aprobado por el Consejo.

El Comité a su vez delega en la Unidad de Administración Integral de Riesgo la responsabilidad de implementar los procedimientos para la medición, administración y control de riesgos, asimismo le confiere facultades para autorizar desviaciones a los límites establecidos, debiendo en este caso informar al propio Consejo de Administración sobre dichas desviaciones.

Relación de los comités de la institución:

Comité de Auditoría y Comité de Prácticas Societarias  
Comité de Administración Integral de Riesgos

Comité de Comunicación y Control  
Comité de Remuneración

El registro, control y almacenamiento de las actividades diarias del Banco se lleva a cabo en sistemas diseñados y enfocados a la actividad bancaria.

Los estados financieros están preparados de acuerdo con las prácticas contables establecidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, a través de la emisión de circulares contables, así como oficios generales y particulares que regulan el registro contable de las transacciones. Para tales efectos el sistema contable del Banco se ha estructurado con un catálogo contable de cuentas establecido por la Comisión, así como todos los reportes que derivan del mismo y que cumplen con los lineamientos establecidos.

Existe un área independiente de auditoría interna, que se encarga de:

- a) Evaluar el funcionamiento operativo de las distintas unidades de negocio y soporte, así como el cumplimiento de los lineamientos referentes al control interno.
- b) Verificar que los mecanismos de control de los sistemas informáticos cumplan y mantengan la integridad de la información y cumplan los objetivos para los cuales fueron diseñados.
- c) Dar seguimiento a las transacciones y operaciones que se llevan a cabo para corregir fallas potenciales en los sistemas de control interno.
- d) Revisar que la información financiera cumpla con las directrices establecidas tanto por la Dirección General como por los organismos regulatorios.
- e) Los resultados de sus actividades son reportados trimestralmente para el comité de auditoría.

### **Aportaciones al Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB)**

La Ley de Protección al Ahorro Bancario, entre otros preceptos, establece la creación del IPAB, que pretende un sistema de protección al ahorro bancario a favor de las personas que realicen cualquiera de los depósitos garantizados, y regula los apoyos financieros que se otorguen a las instituciones de banca múltiple para el cumplimiento de este objetivo. De acuerdo a dicha Ley, el IPAB garantiza los depósitos bancarios de los ahorradores hasta 400,000 UDIS (\$2,768 y \$2,372 miles de pesos al 30 de septiembre de 2021 y 30 de junio de 2021, respectivamente) por ahorrador por institución. El Banco reconoce en resultados del ejercicio las aportaciones obligatorias al IPAB.

Atentamente,

Raúl Martínez-Ostos  
Director General

Roberto L. Emmert  
Director de Finanzas

Víctor M. Ramírez  
Contralor

Mariana Benítez  
Auditor Interno

Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a la Institución contenida en el presente reporte trimestral, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación.